

CvB/120131b

Heerenveen, 31 januari 2012

Betreft: Externe vertrouwenspersoon voor het personeel, leerlingen en hun ouders van OSG Sevenwolden

**“Je hebt recht op een veilige werk- en leerplek!”**

**Yvonne Gorree is met ingang van 1 januari 2010 de externe vertrouwenspersoon voor het personeel en vanaf 31 januari 2012 ook voor leerlingen en hun ouder(s)/verzorger(s) van OSG Sevenwolden.**

Bij de vertrouwenspersoon kun je terecht als je het gevoel hebt dat je wordt gepest, geïntimideerd of gediscrimineerd. Een vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht en zal nooit iets ondernemen zonder dat jij daarmee hebt ingestemd.

**Wat kan een vertrouwenspersoon voor je betekenen?**

Soms is het al voldoende om eens je hart te luchten en te vragen, hoe een ander over een bepaalde situatie denkt. Een vertrouwenspersoon kan met je meedenken. Soms kan ze adviseren over hoe je het ongewenste gedrag bespreekbaar kunt maken. Soms kan ze samen met jou iemand benaderen om te bemiddelen. Ook kan ze de leidinggevende, **na jouw toestemming**, vragen om de plegers op hun gedrag aan te spreken. In sommige situaties kan zelfs een formele klacht tegen plegers van pest- of intimidatiegedrag worden ingediend. De vertrouwenspersoon kan met je praten over de voor- en nadelen van de verschillende reacties. Jij bent uiteindelijk degene die bepaalt of je stappen onderneemt en welke stappen dat dan zijn. Omdat het vervelend kan zijn als anderen zien dat je de vertrouwenspersoon benadert, bestaat de mogelijkheid het gesprek te voeren op een externe locatie. Je kunt rechtstreeks met de vertrouwenspersoon bellen of mailen om een afspraak te maken.

**Alles wat je vertelt is vertrouwelijk!**

**Alles wat je vertelt blijft bij de vertrouwenspersoon. Verder wordt er met niemand over gesproken. Alleen als jij dat wilt kunnen er stappen gezet worden.**

Niemand kan ook maar iets bij de vertrouwenspersoon opvragen of inzien. Zij heeft geen leidinggevende. Zij is volkomen onafhankelijk en er alleen maar om jou met jouw probleem te helpen.

In de eerste plaats biedt de vertrouwenspersoon een luisterend oor. Je kunt bij haar terecht met je verhaal, zij maakt tijd voor je en spreekt met jou af om in een vertrouwelijke omgeving het gesprek te voeren. Zij probeert samen met jou je verhaal op een rij te krijgen. De vertrouwenspersoon bepaalt samen met jou de ernst van het gedrag. Als zij vindt dat er actie moet worden ondernomen is dat vaak gericht op het laten ophouden van het ongewenste gedrag. Zij zal dat natuurlijk met je bespreken en jij bepaalt wat er gaat gebeuren (of niet). De ervaring leert dat als de aangeklaagde confronteert wordt met zijn/haar ongewenste gedrag, dit in veel gevallen al leidt tot het stoppen van het gedrag. De beoordeling ligt in alle gevallen uiteindelijk bij jou als klager; hoe jij het ervaart is belangrijk.

**Yvonne Gorree is bereikbaar per telefoon en email.**

**Tel. : 0652070754**

**Email : [info@hofvanhaar.nl](mailto:info@hofvanhaar.nl)**