

SMART2SCHOOL HELPT JOU ALTIID VERDER!

WELK MERK TABLET, LAPTOP, OF SMARTPHONE JIJ OOK HEBT EN ONGEACHT OF JE WEL OF NIET VERZEKERD BENT

SCHADEMELDEN

www.qsx-claims.com/osg-sevenwolden

- Meld je schade binnen 7 dagen
- Vul het formulier compleet in
- Geef een duidelijke uitleg van het probleem
- Omschrijf de oorzaak duidelijk
- Doe bij diefstal aangifte
- Upload foto's en documenten
- Vermeld je toegangscode
- Zet de functie "Zoek mijn iPad" uit
- Maak een reserve kopie

Je hebt recht op een "Leen iPad" voor een periode van 14 dagen. Deze is verkrijgbaar bij de conciërge.



STAP 1

INSTRUCTIEFORMULIER SCHADEMELDEN

VERZENDEN

- Lees de gemaakte verzendinstructies
- Maak een foto van de iPad
- Verpak de iPad goed
- Verpak de iPad in een onherkenbare doos
- Print het verzendlabel
- Verzend binnen 7 dagen

STAP 2

REPARATEUR

- Na ontvangst wordt de iPad binnen 24 uur in behandeling genomen
- De iPad wordt beoordeeld op garantie of schade
- Je ontvangt hierover bericht
- Garantie: zie stap 4
- Schade : zie stap 5

STAP 3

GARANTIE

- De iPad wordt naar Apple verzonden
- Apple beoordeeld de garantie aanvraag
- Apple hanteert strenge garantieregels (geen zichtbare schade)
- De iPad wordt onder garantie altijd vervangen
- Garantie Consumentenrecht 2 jaar
- iPad retour: zie stap 8

LET OP:

Gebruik altijd originele Apple accessoires zoals adapters en kabels

STAP 4

LET OP:

Accessoires zijn niet meeverzekerd!

Ben je niet verzekerd dan zijn de administratie en verzendkosten € 20,00!

WWW.123SCHADEMELDEN.NL

SMART2SCHOOL



SMART2SCOOL HELPT JOU ALTJD VERDER!

WELK MERK TABLET, LAPTOP, OF SMARTPHONE JIJ OOK HEBT EN ONGEACHT OF JE WEL OF NIET VERZEKERD BENT

SCHADE

- Soort schade wordt vastgesteld
- Gekeken wordt of herstel mogelijk is
- Garantietermijn op de reparatie bedraagt 3 maanden
- Verzekerd: zie stap 6
- Niet verzekerd: zie stap 7

STAP 5

VERZEKERD

- Betaalverzoek eigen risico
- Betaalverzoek via iDeal
- Betaling ontvangen
- De iPad wordt gerepareerd
- Indien herstel niet mogelijk is ontvang je een vervangende iPad
- iPad retour: zie stap 8

Diefstal:

Je ontvangt een vervangende iPad als aan de verzekeringsvoorwaarden is voldaan.

STAP 6

NIET VERZEKERD

- Je ontvangt een prijsopgave
- Je geeft opdracht tot herstel
- Betaalverzoek via iDeal
- Betaling ontvangen
- De iPad wordt gerepareerd
- iPad retour: zie stap 8

STAP 7

RETOUR

- Er is aan onderstaande voorwaarden voldaan:
- Betaling is ontvangen
- Herstel is afgerond
- De iPad wordt naar je privéadres gestuurd

Lever je "Leen iPad" weer in bij de conciërge

STAP 8

LET OP:

Zorg voor een door de Serviceverzekering geadviseerde bescherming van je iPad.
Kijk hier voor een speciaal aanbod:

www.smart2school.nl/winkel

