

## **OVEREENKOMST**

### **Voor de aanschaf en het gebruik van de schooldevices (iPad, HP Stream) schooljaar 2019-2020**

#### **Ondergetekenden:**

De stichting Openbare Scholen Groep Sevenwolden, gevestigd in Heerenveen, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door H. Schoenmaker, Voorzitter College van Bestuur, hierna te noemen "school" en ouder/verzorger van de leerling als wettelijk vertegenwoordiger van de leerling, hierna te noemen "wettelijke vertegenwoordiger",

komen het volgende overeen:

#### **Artikel 1: Beschrijving object en aflevering**

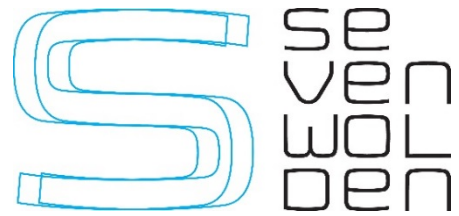
1. De eigenaar verklaart hierbij aan de leerling in gebruik te zullen geven en de wettelijke vertegenwoordiger verklaart in gebruik te zullen aanvaarden het schooldevice, inclusief beschermhoes, screenprotector en toebehoren.
2. De levering van het schooldevice zal, op het door de school bepaalde tijdstip plaatsvinden.

#### **Artikel 2: Looptijd, betaling en prijs**

1. De looptijd is conform de in de overeenkomst overeengekomen periode met een maximum van 36 maanden, gerekend vanaf de start van het schooljaar van levering of op de eerste dag in de maand na levering.
2. Het termijnbedrag wordt in maximaal 13 termijnen, conform de keus gemaakt door de wettelijk vertegenwoordiger in Wis Collect aan de wettelijke vertegenwoordiger in rekening gebracht.
3. De wettelijke vertegenwoordiger voldoet deze termijnen door iDeal betaling of overschrijving de betreffende termijnen binnen de vastgestelde betaaltermijnen.
4. De overeengekomen koopprijs is vastgelegd in de door de wettelijke vertegenwoordiger en de leerling getekende overeenkomst.

#### **Artikel 3: Aflevering**

1. De wettelijke vertegenwoordiger en/of de leerling zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van het schooldevice nagaan of het schooldevice en de bijbehorende programmatuur correct functioneert.
2. Bij niet of onjuist functioneren van het schooldevice is leerling gehouden dit onmiddellijk aan de school te melden.

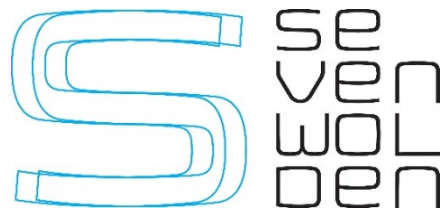


#### **Artikel 4: Eigendom**

1. A. In geval het schooldevice ineens wordt voldaan dan komt het schooldevice in eigendom van de wettelijk vertegenwoordiger.  
B. In geval het schooldevice in termijnen wordt voldaan blijft het schooldevice gedurende de in de overeenkomst genoemde looptijd in eigendom bij de school.
2. In het geval van 1B van dit artikel is het de leerling en/of wettelijke vertegenwoordiger niet toegestaan het schooldevice in bruikleen te geven aan derden door te verhuren aan derden of anderszins de macht over het schooldevice uit handen te geven gedurende de looptijd van de overeenkomst.
3. Het eigendomsrecht gaat pas over op de wettelijke vertegenwoordiger als de aanbetaling, alle termijnen en alle overige financiële verplichting inzake het schooldevice zijn voldaan.

#### **Artikel 5: Gebruik**

1. Het is leerling en/of de wettelijke vertegenwoordiger niet toegestaan reparaties en/of onderhoudswerkzaamheden aan het schooldevice te (doen) verrichten. Storingen en benodigde reparaties aan het schooldevice dienen gemeld te worden bij de conciërge van de school.
2. Leerling en/of de wettelijke vertegenwoordiger is - in het kader van technische controles - verplicht om op het eerste verzoek van de school het schooldevice aan de school te overhandigen. De school zal ervoor zorgdragen dat het schooldevice ten spoedigste weer voor de leerling beschikbaar is.
3. Leerling is gehouden het schooldevice te bewaren en te vervoeren in bijgeleverde en door de school goedgekeurde laptotas of beschermhoes.
4. Leerling zal als een goede gebruiker voor het schooldevice zorgdragen, deze doelmatig beveiligen en slechts gebruiken overeenkomstig de aard en de bestemming van het schooldevice.
5. Leerling en/of de wettelijke vertegenwoordiger is verplicht de school op de hoogte te brengen van alle zaken, feiten en gebeurtenissen welke van invloed kunnen zijn op de positie van de school ten opzichte van het schooldevice.



## Artikel 6: Service, garantie, schade en herstel

1. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst is er een service voor garantie, schade en herstel conform de voorwaarden zoals deze van toepassing zijn en welke integraal onderdeel uitmaakt van dit artikel van deze overeenkomst.
2. Op de service is een eigen risico van toepassing van € 50,00 bij iedere schade. Het eigen risico is niet van toepassing indien er een beroep gedaan kan worden op de standaard fabrieksgarantie van het schooldevice.
3. Voorwaarde voor de service is het gebruik van goede bescherming van het schooldevice, zie artikel 5.3. Indien bij schade wordt geconstateerd dat deze is ontstaan door het niet gebruiken van de meegeleverde en door de school goedgekeurde hoes dan worden de volledige herstelkosten bij leerling in rekening gebracht.
4. Er is schade, wat nu? Zodra sprake is van schade is het belangrijk om de schade zoveel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld bij water- en vochtschade is het belangrijk dat de schooldevice direct wordt gedroogd. Als de schooldevice is beschadigd, mag het schooldevice niet meer worden gebruikt. Als er sprake is van diefstal, moet zo spoedig mogelijk aangifte worden gedaan bij de politie in de plaats waar de schooldevice is gestolen. Dit geldt ook voor vermissing waarbij (nog) niet kan worden vastgesteld of er sprake is van diefstal.

In geval van schade dient er als volgt te worden gehandeld:

### a. Melden van schade op de eerste schooldag na de schade

Op de eerste schooldag na het ontstaan van de schade meldt de leerling zich, met zijn/haar beschadigde schooldevice (inclusief schadeformulier), bij de conciërge van de locatie waar de leerling onderwijs volgt.

### b. Invullen schadeformulier

Op de website van Sevenwolden staat het schadeformulier onder <https://sevenwolden.nl/voorwaarden-en-schadeformulier-schooldevices-2019-2020-sevenwolden/>

De wettelijke vertegenwoordigers vullen het schadeformulier zo volledig mogelijk in en ondertekenen deze. Het schadeformulier moet voorzien zijn van een foto van de beschadigde schooldevice en bij diefstal van het proces-verbaal

Dit schadeformulier met bijlagen kan samen met de schooldevice ingeleverd worden bij de conciërge van de locatie waar de leerling onderwijs volgt.

Voorbeeld: alleen een beschrijving dat de schooldevice is gevallen of dat er water bij de schooldevice is gekomen, is onvoldoende. Bij de vraag "wat is er gebeurd" moet worden vermeld wat de precieze toedracht was. Op welke wijze is de schooldevice gevallen, welke voorzorgsmaatregelen waren getroffen, waar lag de schooldevice toen er water of vocht bij is gekomen e.d.

De conciërge zal bij inname van de beschadigde schooldevice tijdelijk een leen-schooldevice beschikbaar stellen aan de leerling.

**c. Herstel van de schade**

De conciërge neemt de beschadigde schooldevice in ontvangst voor reparatie en zorgt voor de afhandeling.

**d. Afhandeling schade**

Wanneer de reparatie heeft plaatsgevonden, wordt/worden de leerling/wettelijke vertegenwoordigers hiervan in kennis gesteld. Mocht reparatie niet mogelijk zijn dan komt de schooldevice voor vervanging in aanmerking. Ook daarover wordt/worden de leerling/wettelijk vertegenwoordigers geïnformeerd. De conciërge informeert de leerling/wettelijk vertegenwoordigers wanneer de leen-schooldevice weer kan worden omgeruild. Zodra het eigen risico is voldaan, kan de leerling de gerepareerde of nieuwe schooldevice in bezit krijgen.

5. De plaats waar schade is veroorzaakt is voor aanspraken jegens school niet relevant.
6. Wordt schade gedekt door de productgarantie dan verloopt de afwikkeling onverminderd via school.
7. Buiten de dekking van het service valt, bij wijze van algemene exoneratie, schade:
  - wegens verlies, door eigen toedoen, van software of databestanden;
  - wegens verlies van software of data in het kader van vervanging of reparatie;
  - ten gevolge van ouderdom en/of slijtage; ten gevolge van slijtage van de accu (vanaf 500 laadcycli)
  - ten gevolge van ongeoorloofde aanpassingen;
  - ten gevolge van ander dan normaal gebruik;
  - ten gevolge van onjuist gebruik gelet op de omgevingsfactoren;
  - ten gevolge van voorzienbare schade;
  - ten gevolge van schade aan de Homeknop met Touch-ID (vingerprintsensor) ten gevolge van gebruik van niet originele adapter en/of laadkabeltje.
  - ten gevolge van ernstige onzorgvuldigheid; - ten gevolge van transport anders dan als handbagage;
  - ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid;
  - ten gevolge van randapparatuur;
  - ten gevolge van het niet gebruiken van de verplichte DUX beschermhoes
  - ten gevolge van het gebruik van een beschadigde, niet deugdelijk beschermende DUX beschermhoes. ten gevolge van handelen in strijd met de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant;
  - ten gevolge van handelen in strijd met de onderhoudsvorschriften van de fabrikant;
  - ten gevolge van handelen in strijd met het Reglement schooldevice gebruik;
  - die normaal gebruik niet verhindert (cosmetische schade);
  - die door gebruikelijke voorzorgsmaatregelen redelijkerwijs voorkomen had moeten worden;
  - die is veroorzaakt door een ander dan de wettelijk vertegenwoordiger dan wel de leerling;
  - die is veroorzaakt tijdens het in andere feitelijke macht zijn dan die van wettelijk vertegenwoordiger dan wel de leerling;

- die, indachtig de voorgaande bepalingen, redelijkerwijs niet voor rekening van school behoort te komen.

8. Ondanks dekking door de service blijft reparatie dan wel vervanging achterwege indien: - informatieverschaffing ten aanzien van de schade en haar oorzaak uitblijft; - meer algemeen, de medewerking aan een adequate afwikkeling van de schade uitblijft; - informatieverschaffing ten aanzien van het schooldevice en de toebehoren uitblijft; - meer specifiek, het serienummer is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.
9. Ondanks dekking door de service blijft reparatie dan wel vervanging achterwege of kan restitutie van kosten worden verlangd wanneer zou blijken dat de verschaft informatie feitelijk niet juist was.

#### **Artikel 7: Bijzondere bepaling**

1. Bij niet nakomen van het in deze overeenkomst bepaalde, behoudt de school zich alle rechtsmiddelen voor ten behoeve van de terugvordering van het schooldevice, dan wel ter verkrijging van schadevergoeding.
2. Het is de leerling verboden het schooldevice te gebruiken voor zaken die in strijd zijn met de doeleinden van de school of die het aanzien van de school schade kan berokkenen, dan wel de grenzen van betamelijkheid en fatsoen overschrijden.
3. Installatie van illegaal verkregen software, het zogenaamde “jailbreaken” en het gebruik van VPN apps is nadrukkelijk verboden.
4. Leerling en/of wettelijke vertegenwoordiger hebben kennisgenomen van de huisregels van de school betreffende reglementen elektronische hulpmiddelen en social media. De huisregels zijn te raadplegen op onze website: <https://bit.ly/2IRNTtj>
5. Ingeval van verlies en/of diefstal van het schooldevice is leerling en/of de wettelijke vertegenwoordiger gehouden de school hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
6. In het geval van diefstal is de wettelijke vertegenwoordiger daarnaast gehouden zo spoedig mogelijk van de diefstal bij de politie aangifte te doen. Niet nakomen van deze plicht leidt, evenals bij verlies, voor de wettelijk vertegenwoordiger tot volledige schadeplicht ten opzichte van de school.

#### **Artikel 8: Tussentijdse beëindiging overeenkomst door school**

1. De school is bevoegd de overeenkomst tussentijds en zonder enige opzegtermijn op te zeggen en van leerling de onmiddellijke teruggave van het schooldevice te verlangen (in geval van art.4, lid 1B) indien leerling het schooldevice verwaarloost, misbruikt, voor een ander doel gebruikt dan waarvoor deze bestemd is of leerling op enigerlei andere wijze in strijd handelt met de bepalingen van deze overeenkomst. Eventuele schaden en kosten komen voor rekening van de ouder/verzorger en de reeds betaalde termijnen worden niet gerestitueerd.

### **Artikel 9: Vroegtijdige beëindiging/ontbinding overeenkomst door leerling/wettelijk vertegenwoordiger**

1. De leerling en/of wettelijke vertegenwoordiger heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid de resterende termijnen, de aanbeting en overige, aan het school device gerelateerde financiële verplichtingen ineens te betalen. In dat geval gaat de eigendom van het school device over naar de wettelijk vertegenwoordiger en eindigt deze gebruikersovereenkomst.
2. Indien de leerling tussentijds de school verlaat, kan de gebruikersovereenkomst tussentijds beëindigd/ontbonden worden:
  1. conform het bepaalde in artikel 9.1;
  2. Indien het schooldevice, compleet, inclusief toebehoren en in goede staat verkerend en overeengekomen met de school op de school wordt ingeleverd. Eventuele schaden en kosten komen voor rekening van de wettelijke vertegenwoordiger en de reeds betaalde termijnen worden niet gerestitueerd.

### **Artikel 10: Beëindiging overeenkomst**

1. De overeenkomst eindigt automatisch op de in de overeenkomst genoemde einddatum.
2. Het schooldevice kan slechts in eigendom worden verkregen als aan alle betalingsverplichtingen is voldaan, waaronder betaling van achterstallige termijnen, de aanbeting en overige, aan het schooldevice, gerelateerde financiële verplichtingen.

### **Artikel 11: Toepasselijk recht**

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de directie van de school. Indien het geschil langs die weg niet op minnelijke wijze opgelost wordt, kan het worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

### **Artikel 12: Beheer op het schooldevice**

#### **Beheer op het schooldevice nodig zodat:**

- het digitaal lesmateriaal op een snelle en moderne manier beschikbaar is voor de leerling;
- het functioneren van het schooldevice t.b.v. het leerproces gegarandeerd wordt;
- het device niet verstorend werkt op schoolinfrastructuur.

### Onderstaande bepalingen zijn van toepassing:

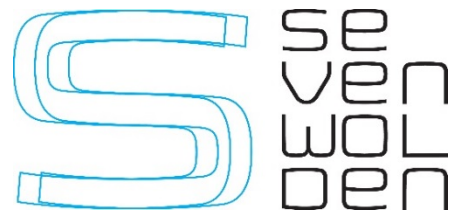
- het is de leerling verboden het schooldevice te gebruiken op een manier die in strijd is met de doeleinden van de school of die het aanzien van de school schade kan berokkenen, dan wel de grenzen van betamelijkheid en fatsoen overschrijden;
- installatie van illegaal verkregen software en het zogenaamde “jailbreaken” (gebruik van niet door Apple/Microsoft erkende softwaretoepassingen op een Apple/Microsoft device) is nadrukkelijk verboden;
- installatie van en het gebruik van VPN applicaties of VPN Apps is nadrukkelijk verboden;
- leerling en/of wettelijk vertegenwoordiger hebben kennisgenomen van de huisregels van de school zoals vastgelegd in het Reglement ict-middelen en social media, deze vindt u terug op onze website: <https://bit.ly/2lRNTtj>
- De school neemt de vrijheid om gebruiksregels voor gebruik van het schooldevice binnen de school aan te passen indien zij dit nodig acht.

Vanuit een gerechtvaardigd belang worden onderstaande gegevens voor het beheer verwerkt:

- Apparaat gegevens (beschikbaar stellen).
- Accountgegevens (inzage). We leggen alleen gebruikersnamen vast die door de school zijn aangemaakt ten behoeve van het gebruik door leerlingen.
- Logingegevens (bewaren). Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen op de server van school. Op verzoek van de leerling kan een nieuw wachtwoord worden gegenereerd, Dit wachtwoord moet direct na uitgifte worden gewijzigd in een persoonlijk bedacht wachtwoord. Het persoonlijke wachtwoord is niet inzichtelijk voor de organisatie.
- Locatiegegevens (Lost Mode). *Locatiegegevens zijn niet standaard beschikbaar voor school. Alleen op nadrukkelijk verzoek van ouders en/of de leerling kan de applicatiebeheerder van de school Lost Mode inschakelen en daarmee de locatie van het schooldevice traceren. Lost mode kan niet anoniem worden ingeschakeld door de beheerder omdat er direct een melding wordt gegeven op het schooldevice. Na het inschakelen van de Lost Mode vergrendelt het schooldevice automatisch ter bescherming van de gegevens van de gebruiker.*
- Het actieve scherm van het schooldevice (inzage alleen tijdens de les bij het onderwijs van Sevenwolden Buitenbaan, Sevenwolden Fedde Schurer en Sevenwolden Grou). *De docent kan de voortgang van de leerlingen volgen, door hun scherm te bekijken. De meekijkfunctie is een instrument voor de docent om het leerproces van de leerling op verantwoorde manier te begeleiden. Schermbeelden worden niet vastgelegd. Bij het bekijken van het actieve scherm door de docent zijn er geen mogelijkheden om de bediening over te nemen. De docent kan niet anoniem meekijken op het actieve scherm. Dit is zichtbaar voor de leerling.*

De leerling/wettelijk vertegenwoordiger heeft kennis genomen van bovenstaande gedragsregels en gaat hiermee akkoord en stemt in met deze overeenkomst.

**Let op:** Indien de school per direct dient te worden geïnformeerd op grond van het gestelde in deze voorwaarden stuur dan een email naar [schooldevice@sevenwolden.nl](mailto:schooldevice@sevenwolden.nl)



## Schadeformulier schooldevice

### 1. Algemene Gegevens

1.1 Naam van de leerling

1.2 Klas

1.3 Leerling-nummer

1.4 Serienummer schooldevice

1.5 Inlogcode (i.v.m. het testen van de schooldevice) of schooldevice code vrijmaken

1.6 Emailadres

- Emailadres leerling:  
- Emailadres ouder(s) en/of verzorger(s):

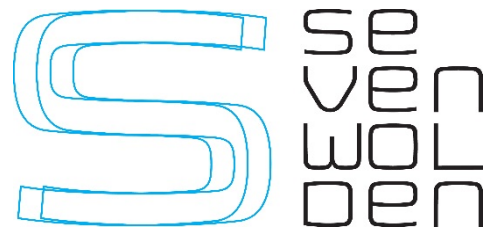
1.7 Telefoonnummers

- Telefoonnummer leerling:  
- Telefoonnummer ouder(s) en/of verzorger(s):

### 2. Soort schade

- Materiële schade
- Diefstal





**3. Datum ontstaan van de schade**

**4. Aangifte gedaan bij de politie ? (verplicht bij diefstal)**

- Ja\*
- nee

\*Indien ja aangifte bijsluiten

**5. Beschrijf precies wat er is gebeurd**

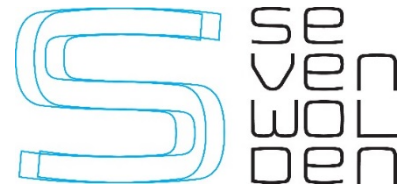
**6. Beschrijf de schade zo uitgebreid mogelijk**

**7. Bijlagen**

- Foto's beschadiging
- Procesverbaal van aangifte
- Overige informatie.....\*

\*Overige informatie

**8. Datum en plaats**



**9. Ondertekenen schadeformulier door ouder(s) en/of verzorger(s)**

Naam:	Handtekening:
-------	---------------

In te vullen door de school

- Ingenomen door:	Datum:
- Serienummer komt overeen met opgave ja/nee	
- Registratienummer herstelbedrijf:	
- Datum verzending met koerier:	
- Datum ontvangst schooldevice van koerier:	
- Datum schooldevice opgehaald door leerling:	