

Heeft u een schade aan uw apparaat? En wilt u gebruik maken van de serviceregeling van OSG Sevenwolden? Dan dient u het apparaat via de volgende website aan te melden:

<https://sevenwolden.reparatie.bereikbaar.nu/>

## 1. Stap 1 – Inloggen/Aanmelden

Heeft u al een account? Vul dan uw email adres en wachtwoord in om in te loggen, en ga verder naar **stap 2**.

Heeft u nog geen account? Gebruik de optie “Nog geen account? Klik dan op aanmelden”

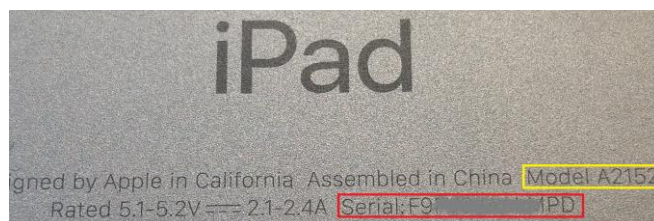
Figuur 1 inloggen

Voor het aanmelden van uw apparaat heeft u een account nodig. Voor het aanmaken van uw account hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Vul uw gegevens in en klik op “Aanmelden”.

Figuur 2 Aanmelden

## 2. Stap 2 – Toestel en Schade informatie

Vul het serienummer van uw apparaat in, het merk en het model. In het geval van een iPad kunt u alle benodigde informatie achter op de iPad vinden bij “Model” en “Serial”. Omschrijf uw schade zo uitgebreid mogelijk zodat wij alles voor u kunnen controleren. Vergeet niet uw toegangscode te vermelden zodat wij uw apparaat kunnen testen.



Nieuwe reparatie / Stap 1 van de 4

### Toestel & Schade

#### Toestel

**Serienummer of IMEI**

**Merk**

**Model**

**Toegangscode**

#### Schade


**Omschrijf de schade**

Vorige Volgende

Heeft u alles zorgvuldig en volledig ingevuld? Klik dan op “volgende”, de groene knop rechts onderin het formulier. Ga verder naar **stap 3**.

### 3. Stap 3 – Controle Persoonsgegevens/Invullen adres

Nieuwe reparatie / Stap 2 van de 4

 **Gegevens**

---

#### Persoonsgegevens

**Voornaam**

▼

**Achternaam**

**Leerlingnummer**

**Telefoonnummer**

**E-mailadres**

#### Adres

<b>Straat</b>	<b>Huisnummer</b>	<b>Toevoeging</b>
<input type="text" value="Straat"/>	<input type="text" value="Huisnummer"/>	<input type="text" value="Toevoeging"/>
<b>Postcode</b>	<b>Woonplaats</b>	
<input type="text" value="Postcode"/>	<input type="text" value="Woonplaats"/>	

VorigeVolgende

Bij stap 3 vindt een controle plaats van eerder ingevulde persoonsgegevens. Verbeter indien nodig. Vul onderin het formulier bij “Adres” uw adresgegevens in. Wanneer u dit gedaan heeft klikt u op de groene knop “Volgende” rechts onderin.


#### 4. Stap 4 – Keuze “Versturen” of “Zelf brengen”

Nieuwe reparatie / Stap 3 van de 4

### Zending



Versturen  
[Heel Nederland](#)








Zelf brengen  
[Heerenveen, e.o.](#)

Vorige

Kies of u het apparaat naar Bereikbaar.nu op wilt sturen of bij Bereikbaar.nu wilt brengen. Welke keus u ook maakt, in beide gevallen komt u in een overzicht van de door u ingevulde gegevens bij de stappen hiervoor. Onderaan de pagina dient u akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden. Wanneer u dit heeft gedaan klikt u op de groene knop “Voltooien” rechts onderin. Hierna is uw aanmelding van uw reparatie geslaagd en kunt u indien u uw apparaat wilt opsturen, het verzendlabel downloaden en op het pakket plakken.

## ✓ Je aanmelding is ontvangen!

 Aangemeld |  Transport |  Gearriveerd |  Reparatie |  Retour

**We doen er alles aan om je toestel zo snel mogelijk te repareren!**

Download onderstaand je PostNL verzendlabel. Verpak je toestel goed, plak het verzendlabel op de doos en breng deze bij een PostNL punt. Je ontvangt een melding wanneer het toestel is aangekomen bij de reparatiedienst.

We houden je per e-mail op de hoogte van de voortgang van je reparatie. Deze status kun je ook volgen in je Dashboard.

[Download PostNL Verzendlabel](#)

[Terug naar Dashboard](#)

Bent u nieuwsgierig hoever wij zijn met uw reparatie? Log in op uw account en kijk in welke fase van het reparatie proces uw iPad zich bevindt. Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Bel ons op 0513-724646 of stuur ons een email via [info@bereikbaar.nu](mailto:info@bereikbaar.nu).